

## Wzór reklamacji dotyczącej pełnego zwrotu ceny

.....  
Miejscowość, data

Do

GMB Bracia Książek Spółka Jawna

ul. Krakowska 68 34-120 Andrychów

.....

.....

(imię, nazwisko i adres konsumenta)

### Reklamacja

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na:

.....  
.....  
.....

Niezgodność została stwierdzona w dniu .....

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na konto

.....  
..... w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

W załączeniu składam kopię paragonu.

Z poważaniem

.....  
(podpis konsumenta)